



EURO ASSISTANCE 24



**Dacă aveți orice fel de problemă, oricând,
cu vehiculul dumneavoastră Lexus**

Dacă vă aflați în România, apălați

0800 400 000

Dacă vă aflați în străinătate, apălați

+40 31-2255000

LEXUS EURO ASSISTANCE 24 DE ORE PE ZI

LEXUS EURO ASSISTANCE este un prestigios program de asistență rutieră creat special pentru ca dumneavoastră să vă puteți bucura fără griji de călătoriile cu vehiculul dumneavoastră Lexus oriunde în Europa. În cazul în care apare orice problemă, singurul lucru pe care trebuie să-l faceți este să apelați numărul de telefon indicat pe prima pagina.

Următoarele servicii vă vor fi asigurate gratuit, 24 de ore pe zi, în fiecare zi a anului, pentru o perioadă de cinci ani începând cu data livrării mașinii primului proprietar, în cazul imobilizării mașinii pe șosea ca urmare a defectării, a producerii unui accident sau a furtului:

Asistență Rutieră, Remorcare (cu asigurarea cazării la un hotel, închirierea unei mașini sau continuarea călătoriei), Șofer personal, Repatrierea vehiculului și Livrarea de piese de schimb.

Acest pachet este asigurat atât pe teritoriul național cât și în străinătate. Pentru detalii și excluderi, consultați următoarele pagini.

Vă rugăm apelați LEXUS EURO ASSISTANCE înaintea oricărei alte intervenții. Costurile nu vor fi rambursate fără aprobarea prealabilă a LEXUS EURO ASSISTANCE.

DETALII PRIVIND ASISTENȚA



Asistență rutieră

Vehiculul poate fi reparat numai într-un centru autorizat LEXUS. Reparații precum rezolvarea unei pene de cauciuc sau de carburant pot fi efectuate de către operatorul trimis în vederea recuperării.



Remorcare

În cazul imobilizării pe șosea, vehiculul va trebui remorcat către cel mai apropiat centru LEXUS. În cazul producerii unei defecțiuni, sau al unui accident, precum și pe anumite autostrăzi cu sistem de taxare cu restricții referitoare la remorcare, vă rugăm contactați Lexus Euro Assistance pentru a vă consulta. Vă rugăm să trimiteți dovezile tuturor costurilor implicate către LEXUS EURO ASSISTANCE. Dacă imobilizarea s-a produs într-una din următoarele țări, unde nu există o rețea de distribuitori LEXUS, vehiculul va fi transportat cu trenul sau cu mijloace auto către centrul LEXUS din care Proprietarul a achiziționat mașina, sau către centrul LEXUS cel mai apropiat de domiciliul Proprietarului: Bulgaria, Bosnia Herțegovina, Croația, Macedonia, Muntenegru, Serbia. Dacă vehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, Beneficiarul poate beneficia de una dintre următoarele variante de asistență, la alegerea sa:



1) Cazare la hotel

În cazul în care Beneficiarul dorește să rămână în localitatea în care se efectuează reparația până la data reparării mașinii, acesta/aceasta va beneficia de cazare gratuită pe o perioadă maximă de 4 nopți, la un cost de maxim 184 € de persoană pe noapte.



2) Închirierea unei mașini

În mod alternativ, în cazul în care vehiculul a fost remorcat de către LEXUS EURO ASSISTANCE către un service și reparațiile nu se pot efectua în aceeași zi, sau în cazul în care mașina este furată și nu este găsită în 48 de ore, în timpul reparației Beneficiarului îi va fi oferit un vehicul de schimb, pe o durată maximă de 5 zile. Toate costurile aferente închirierii mașinii, excluzând costurile cu carburantul, taxele de drum și costurile suplimentare de asigurare vor fi suportate de către LEXUS EURO ASSISTANCE. Beneficiarul este de acord să se supună condițiilor companiei de închiriere. Mașinile de schimb sunt disponibile numai pentru acei clienți ale căror vehicule necesită remorcare.



3) Continuarea călătoriei – întoarcerea acasă

Dacă Beneficiarul dorește să-și continue călătoria către destinația inițială sau dorește să se întoarcă acasă după imobilizarea mașinii, acestuia/acesteia i se va oferi un bilet de tren la clasa I sau, în cazul în care durata călătoriei cu trenul

depășește 6 ore, un bilet de avion la clasa business. În cazul furtului mașinii, oferta este limitată fie la închirierea unei mașini de schimb fie la continuarea călătoriei – întoarcerea acasă.



Șofer personal

În cazul în care Beneficiarul, datorita unui accident sau unei boli este incapabil să mai conducă, se poate aranja ca vehiculul să fie condus către destinația inițială, sau către domiciliul acestuia. Toate costurile suplimentare cu excepția punerii la dispoziție a șoferului de schimb vor fi suportate de către Utilizator.



Repatrierea vehiculului

Când vehiculul imobilizat a fost reparat sau când vehiculul imobilizat nu poate fi reparat pe plan local în intervalul a 5 zile, sau când vehiculul a fost recuperat într-o perioadă de 30 de zile de la data declarării furtului la poliție, acesta va fi returnat la adresa de domiciliu a Beneficiarului fie cu trenul, fie cu mijloace auto. Suma maximă disponibilă pentru repatrierea vehiculului este echivalentă cu cea a unui bilet de tren la clasa I sau de avion, la clasa business, în funcție de timpul de transport. Sau, dacă Beneficiarul dorește să recupereze mașina de la service, acesta/aceasta va primi un bilet de tren clasa I sau, în cazul în care deplasarea durează mai mult de 6 ore, unul de avion clasa business.



Livrarea pieselor de schimb (excluzând panourile de caroserie)

Dacă piesele de schimb necesare efectuării reparației defecțiunii nu sunt disponibile în țara în care se efectuează reparația, acestea vor fi expediate cu acordul Beneficiarului prin cel mai rapid și adecvat mijloc către service-ul LEXUS, cu zero costuri pentru Beneficiar. Costul pieselor va fi suportat de către Beneficiar în cazul în care acestea nu sunt acoperite de garanția mașinii.

DETALII IMPORTANTE

Beneficiar

Se referă la persoana care conduce mașina precum și la orice altă persoană transportată în vehicul, în limita legală stipulată referitoare la transportul pasagerilor și până la capacitatea maximă de transport persoane autorizată de către constructor. Nu include autostopii sau pasagerii contra-cost.

Vehiculele acoperite

Toate vehiculele noi LEXUS vândute prin intermediul distribuitorilor oficiali LEXUS din următoarele țări vor fi acoperite: Austria, Belgia, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Irlanda, Italia, Luxemburg, Olanda, Norvegia, Spania, Suedia, Elveția, Grecia, Portugalia, România, Ungaria, Polonia, Estonia, Letonia, Lituania, Slovenia și Republica Cehă.

Perioada efectivă

Asistența va fi oferită în condițiile descrise în paginile anterioare ale acestei broșuri, într-o perioadă de șase ani de la data livrării mașinii de către reprezentanță primului proprietar, așa cum este descris în certificatul de garanție oferit de către centrul LEXUS.

Teritoriu

Asistența va fi oferită pentru imobilizarea mașinii survenită în următoarele țări: Andorra, Austria, Belgia, Bosnia Herțegovina*, Bulgaria*, Ceuta, Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța (Europa) & Corsica, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda*, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia*, Malta, Monaco, Muntenegru*, Norvegia, Polonia, Portugalia, Republica San Marino, România, Serbia, Republica Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Olanda, Turcia* (sectorul european), Ucraina, Marea Britanie și Vatican.

*Calitatea serviciilor din aceste țări poate varia în funcție de situația locală.

Remarci

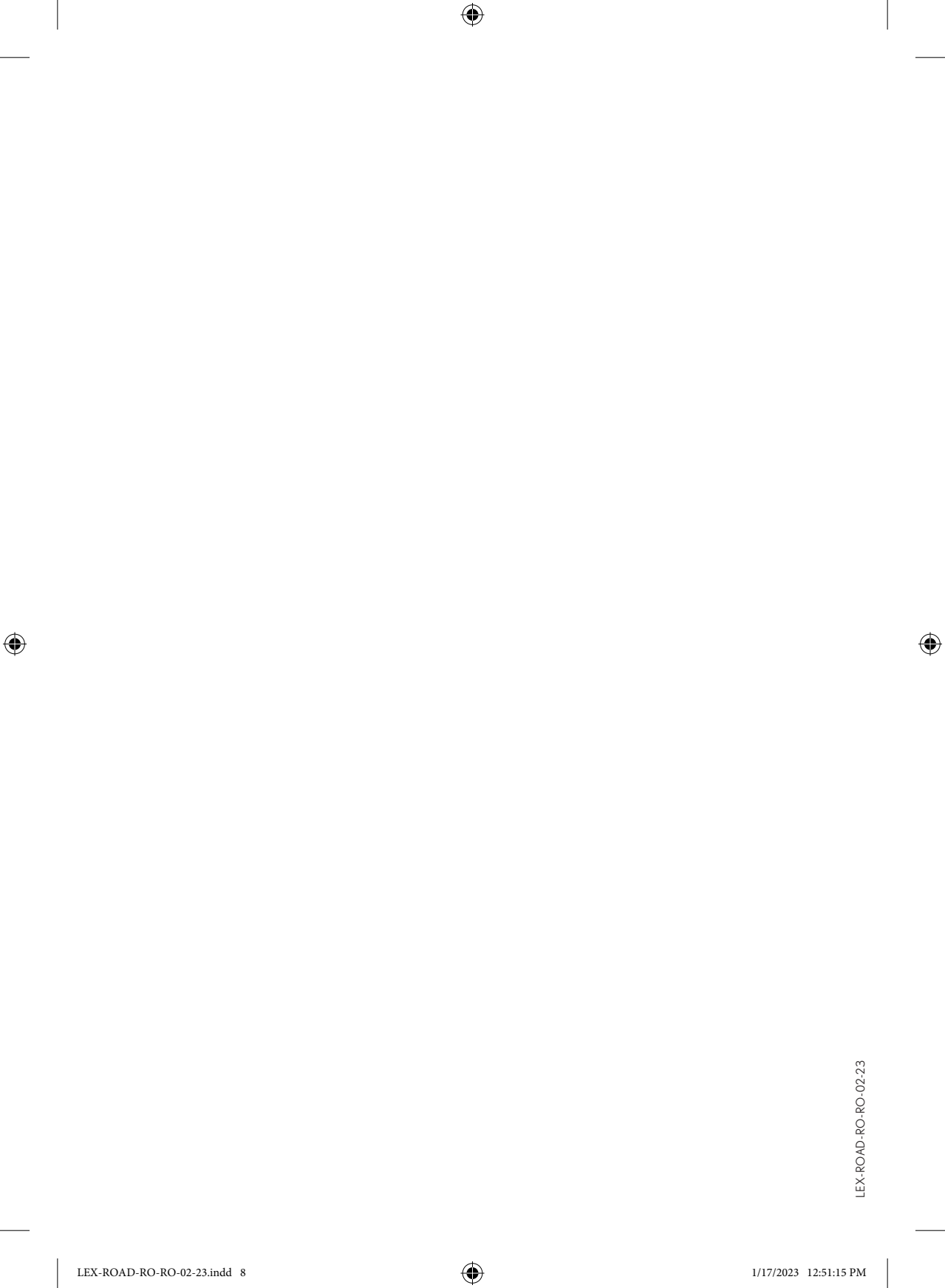
- a. La solicitarea oricărei asistențe, Beneficiarului i se vor solicita datele personale (inclusiv un număr de telefon la care poate fi contactat) precum și detalii despre mașină.
- b. În cazul furtului mașinii, înainte de asigurării asistenței este obligatorie declararea furtului către autoritățile locale.
- c. Serviciile de asistență fac subiectul disponibilității pe plan local, în special cu privire la asigurarea cazării la hotel și a închirierii unei mașini.

Excluderi

- a. Imobilizarea survenită în timpul participării la competiții sportive nu va fi acoperită.
- b. Orice deteriorarea a bagajelor, pierderea veniturilor sau rănilor de persoane survenite ca urmare a unei imobilizări nu sunt acoperite, cu excepția celor cauzate de către compania de asistență și până la nivelul sumei prejudiciate.
- c. LEXUS EURO ASSISTANCE nu este responsabilă de neplăcerile sau dificultățile în acordarea asistenței ca urmare a următoarelor: situații de forță majoră, dezastre naturale, greve, confiscări sau restricționări impuse de autoritățile guvernamentale, restricții oficiale, piraterie, explozii sau efecte nucleare sau radioactive.



Aceste servicii oferite de către LEXUS EURO ASSISTANCE sunt asigurate de: Allianz Partners



LEX-ROAD-RO-RO-02-23

